

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale ***“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”*** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata legal de Director General Murat Büyükerk, denumita in continuare “Organizatorul”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare ***“Regulamentul”***) obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul www.Beko-extragarantie.ro, sau in magazinele participante la campanie, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. DENUMIREA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE

Regulamentul Campaniei poarta denumirea ***“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”***, Campania fiind organizata si se va desfasura prin intermediul retelelor nationale de magazine incluzand atat mediul offline, cat si mediul online, care comercializeaza produsele electrocasnice marca Beko, precizate la Sectiunea 5 din prezentul Regulament.

3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Garantia comerciala de pana la 10 ani (2 ani garantie legala si 8 ani extragarantie) pentru motorul produselor electrocasnice marca Beko, care fac parte din categoria uscatoare de rufe, se va acorda din momentul intrarii in vigoare a prezentului

Regulament, cu valabilitate pe toata perioada comercializarii acestor produse electrocasnice mentionate in Regulament.

Prezentul Regulament “**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**” intra in vigoare incepand cu data de 21 iunie 2018 , ora 24:00.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul “**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**” se adreseaza **persoanelor fizice si persoanelor juridice beneficiari finali**, care achizitioneaza in scop casnic, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Regulament, oricare dintre produsele electrocasnice mentionate in prezentul Regulament din retele nationale de magazine incluzand atat mediul offline, cat si mediul online, conform Sectiunii 2, care le comercializeaza. Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse electrocasnice participante din categoriile mentionate la Sectiunea 5, neexistind o limitare a numarului de produse sau de participari.

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Romania, cu varsta de peste 18 ani, inclusiv, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.

5. PRODUSE PARTICIPANTE

Garantia comerciala de pana la 10 ani (2 ani garantie legala si 8 ani extragarantie) se acorda pentru motoarele produselor electrocasnice Beko, ce fac parte din categoria **uscatoarelor de rufe**.

6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Pentru a beneficia de extragarantia oferita, cumparatorul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs electrocasnic marca Beko, conform Sectiunii 5, din magazinele care comercializeaza aceste produse la nivel national.

La achizitionare, produsul electrocasnic marca Beko va fi insotit de Certificatul de garantie legala acordat pentru o perioada de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de pana la 10 (zece) ani pentru **motorul produselor electrocasnice**, sub forma “ Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko” (prevazut in Anexa 1 la prezentul Regulament), cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se

inregistreze in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) astfel:

- pe website-ul www.Beko-extragarantie.ro, prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 2). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: *“Produsul a fost înregistrat cu succes. Pentru a accesa Certificat de garantie extinsa te rugăm să accesezi urmatorul link”* In linkul mentionat in mesaj se va regasi “Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko” cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa 1);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul *9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele cumparatorului, adresa completa (localitate, judet), adresa de e-mail, numar telefon.

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia de 10 ani si “Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko” se vor acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Beko, **in termen de 30 (treizeci) de zile de la data achizitionarii produsului electrocasnic (data mentionata pe factura/bon/chitanta).**

Transmiterea “Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko” se va efectua de catre Organizator, in format electronic, la adresa de e-mail indicata de consumatorul final in informatiile furnizate sau prin posta, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, cumparatorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia extinsa de 10 (zece) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de 2 (doi) ani de la data intrarii consumatorului final in posesia produsului respectiv.

Pierderea “Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko” transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia extinsa de 10 (zece) ani.

Toate conditiile aferente garantiei legale de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei de 10 (zece) ani.

Garantia de 10 ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza documentului fiscal de achizitie si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de extragarantie, cumparatorul final trebuie sa pastreze Certificatul de garantie original, "Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 ani garantie legala + 8 ani extragarantie) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada de referinta a Regulamentului si a inregistrarii produsului.

Pentru evitarea oricarei neintelegeri, extragarantia presupune inlocuirea motorului cu unul care va fi acordat cumparatorului in mod gratuit, la momentul solicitarii service, cu respectarea dispozitiilor prezentului Regulament. Inlocuirea motorului cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie extinsa de 10 (zece) ani, se va realiza o singura data.

7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde extragarantia pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a. Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 4;
- b. Sa achizitioneze, cel putin unul dintre produsele electrocasnice mentionate in cadrul Sectiunii 5, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Regulament;
- c. Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat conform conditiilor precizate la Sectiunea 6;
- d. Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko" primit de la Organizator, precum si factura/bonul/chitanta de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala + 8 ani extragarantie), pentru a dovedi momentul achizitiei produsului si inregistrarea acestuia;
- e. Produsele electrocasnice achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia de 10 (zece) ani nu se va acorda cumparatorului final.

8. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia de 10 (zece) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea:

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic Bekodecat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea mentionata in Regulament;
- in cazul in care cumparatorul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 (treizeci) de zile de la achizitie;
- in cazul in care cumparatorul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/bon/chitanta, Certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului, prin detinerea "Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko".

Costul manoperei si transportul produsului in perioada garantiei extinse, nu sunt gratuite.

9. DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la această Campanie, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților prevăzute în Legea 677/ 2001, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți, si anume: numele și prenumele cumpărătorului, adresa, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligatiilor prevazute in prezentul Regulament al Campaniei, organizarea si desfasurarea Campaniei, identificarea ca participant la Campaniei pentru livrarea si inmanarea “Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko”, in scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus, in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

La cererea participanților adresată în scris Organizatorului, la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa privacy@arctic.ro, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție al cumpărătorului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal si confidentialitate, care se regasesc in secțiunea “Termeni si conditii” de pe site-ul www.Beko-extragarantie.ro.”

10. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti, se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11. MODIFICAREA/INTRERUPEREA APLICARII REGULAMENTULUI

11.1. Regulamentul poate fi modificat si completat unilateral de catre Organizator, oricand pana la decizia de incetare a aplicarii.

11.2. Aplicarea Regulamentului va putea fi intrerupta oricand printr-o decizie unilaterala a Organizatorului.

Anexele sau Actele Aditionale la Regulament, fac parte integranta din acesta.

11.3. Campania va putea fi anulata in caz de forta majora sau printr-o decizie a Organizatorului, dupa anuntarea prealabila a publicului.

In scopul prezentului Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

12. DISPOZITII FINALE

12.1. Regulamentul este disponibil in magazinele in care se comercializeaza produsele electrocasnice Bekosi pe site-ul www.Beko-extragarantie.ro. Pentru a putea fi aplicat acest Regulament este obligatorie respectarea tuturor prevederilor.

12.2. Orice contestare sau reclamatie având ca obiect acest regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A.,str.13 Decembrie, nr.210, Gaesti, judet Dambovitasau pe e-mail la adresa service@arctic.ro, precum si la numarul de telefon *9010.

12.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament si ne rezervam dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul www.Beko-extragarantie.ro si inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.


ORGANIZATOR

ARCTIC S.A.

Reprezentata de Director General Murat Büyükerk

**Anexa 1 la Regulamentul “10 ani garantie pentru motorul
uscatoarelor de rufe Beko”**

Format "Certificat de garantie extinsa pentru motor uscator de rufe Beko"

	CERTIFICAT DE GARANȚIE EXTINSĂ pentru motor uscător de rufe Beko	
	Nr. înregistrare:	Data:
Nume		Prenume
Adresa		
Localitate		Județ
Email		Telefon
Tip produs		Cod produs
Serie fabricație		Data cumpărării
Magazin		Factură
ARCTIC S.A. Găești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210, România Call Center: *9010, email: service@beko.ro, www.beko.ro		
Valid fără semnătură și stampilă		
		

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE

1. Produsul trebuie înregistrat online pe portalul www.beko.ro/extragaranție în termen de 30 de zile de la data facturării.
2. Această garanție este valabilă numai în țara în care a fost cumpărat produsul.
3. Garanția pentru anumite piese este acordată ulterior înregistrării pentru:
 - 3.1. Motorul uscătoarelor de rufe este garantat timp de 10 ani de la data cumpărării.
 - 3.2. Costul manoperei și transportul produsului în perioada garanției extinse, nu sunt gratuite. Înlocuirea motorului și compresorului cu unul nou, în cadrul acestui termen de extragaranție extinsă de 10 ani, se va realiza o singură dată.
4. Certificatul de garanție va fi declarat nul dacă este incomplet, modificat sau deteriorat (datele de pe certificatul de garanție trebuie să fie lizibile pentru identificarea produsului și a cumpărătorului).
5. În perioada de garanție, la solicitarea serviciilor de service, cumpărătorul final trebuie să prezinte certificatul de garanție comercială împreună cu documentul fiscal de achiziție personalului nostru de service.
6. Toate deciziile noastre privind reclamațiile referitoare la defecte de manoperă sau materiale vor fi finale și definitive, iar cumpărătorul va fi de acord să respecte aceste decizii. Toate aparatele sau piesele defecte înlocuite vor deveni proprietatea Beko.
7. Această garanție va fi supusă următoarelor limitări și excluderi:
 - 7.1. Funcționarea defectuoasă cauzată de calamități naturale, inundații, incendii, accidente sau activități întreprinse pe perioada tulburărilor sociale.
 - 7.2. Defectele datorate tensiunii de alimentare incorecte și/sau datorate neglijenței și/sau abuzului.
 - 7.3. Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare.
 - 7.4. Reparațiile necesare ca urmare a intervenției neautorizate sau instalării incorecte fără respectarea cerințelor în instrucțiunile de utilizare.
 - 7.5. Produsele folosite în spații comerciale sau nerezidențiale.
8. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe www.beko.ro/extragaranție.



Anexa 2 la Regulamentul “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

Formular de inregistrare de inregistrare on-line pe website-ul www.Beko-extragarantie.ro

[Home](#) [Inregistreaza Extragarantie](#) [Instalare](#) [De Unde Cumperi](#) [Regulament](#) [Contact](#)

1 [Date produs](#) 2 [Date comerciant](#) 3 [Date personale](#) 4 [Descarca certificat](#)

Alege categoria de produse Beko

Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs



Identifica serie fabricatie

1



De la ce comerciant ati cumparat?



Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail

Alege judetul



Alege orasul

Adresa