

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI**

“10 ani garantie motor Pro Smart Inverter”

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul Campaniei “10 ani garantie motor Pro Smart Inverter” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr.J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata de Director General Nihat Bayız, prin mandatar conventional Gabriela Geana, denumita in continuare “**Organizatorul**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie), fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a anunța publicul in mod oficial, in aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. DENUMIREA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE**

Regulamentul Campaniei poarta denumirea “10 ani garantie motor Pro Smart Inverter”, Campania fiind organizata si se va desfasura in toate rețelele nationale de magazine care comercializeaza produsele electrocasnice marca Beko.

### **3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Garantia comerciala de pana la 10 ani (2 ani garantie legala si 8 ani extragarantie) pentru motorul Pro Smart Inverter al produselor electrocasnice marca Beko care fac parte din categoriile: masini de spalat rufe, masini de spalat vase, masini de spalat rufe cu uscator, aparate frigorifice si hote se va acorda din momentul intrarii in vigoare a prezentului Regulament, cu valabilitate pe toata perioada comercializarii, prin rețelele nationale de magazine, a acestor categorii de produse electrocasnice mentionate in Regulament.

Prezentul Regulament “10 ani garantie motor Pro Smart Inverter”, intra in vigoare incepand cu data de 01 Februarie 2017, ora 00:00:00 si este valabil pe perioada nedeterminata. Incetarea acestuia va avea loc prin decizia Organizatorului care va fi facuta publica pe website-ul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie).

### **4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Regulamentul “**10 ani garantie motor Pro Smart Inverter**” se adreseaza **persoanelor fizice si persoanelor juridice beneficiari finali**, care achizitioneaza in scop casnic, incepand cu data intrarii in vigoare a Prezentei Regulament, oricare dintre produsele care fac parte din categoriile mentionate in prezentul Regulament din magazinele care le comercializeaza pe teritoriul Romaniei. Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante din categoriile de produse mentionate in Sectiunea 5, neexistind o limitare a numarului de produse sau de participari.

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.

## **5. PRODUSE PARTICIPANTE**

Dispozitiile prezentei Regulament sunt aplicabile urmatoarelor categorii de produse electrocasnice marca Beko, avand motorul si, respectiv, compresorul Pro Smart Inverter: masini de spalat vase, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, aparate frigorifice si hote. Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prin compresor Pro Smart Inverter al aparatelor frigorifice intelegandu-se motorul electric incapsulat al acestora.

Pentru produsele electrocasnice din categoria hotelor marca Beko, participante la Campanie, dispozitiile prezentei Regulament se aplica incepand cu data de **01 Februarie 2018**.

Campania Promotionala “**10 ani garantie motor Pro Smart Inverter**” nu se aplica produselor resigilate, indiferent de categoria din care acestea fac parte.

## **6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Pentru a beneficia de extragarantia oferita, cumparatorul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs electrocasnic marca Beko, conform Sectiunii 5, din magazinele care comercializeaza aceste produse in Romania.

La achizitionare, produsul electrocasnic marca Beko va fi insotit de Certificatul de garantie original acordat pentru o perioada de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei extinse de pana la 10 (zece) ani pentru **motorul ProSmart Inverter**, sub forma “Certificatului de garantie extinsa Beko” (prevazut in Anexa 2 la prezentul Regulament), cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie/bon etc.) astfel:

- pe platforma online [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie), prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 3); Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Pentru a descărca certificatul de garanție 10 ani

vă rugăm sa dați [click aici](#)”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Certificatul de garantie extinsa Beko cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat) conform modelului prezentat în Anexa 2);

- prin telefon la Call Center, apelând număr de telefon scurt \*9010 (tarif standard în rețelele naționale) oferind informațiile solicitate de operator, cuprinse în Formularul de înregistrare online: cod produs, număr de serie, magazinul emitent al facturii/bon/chitanța, data achiziției, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon;

- prin e-mail transmis către adresa [service@beko.ro](mailto:service@beko.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: cod produs, număr de serie, magazinul emitent al facturii/bon/chitanța, data cumpărării, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția de 10 ani și “Certificatul de garanție extinsă Beko” se vor acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Beko în termen de 30 (treizeci) de zile de la data achiziționării produsului electrocasnic (data menționată pe factura/bon/chitanța).

Transmiterea “Certificatul de garanție extinsă Beko” se va efectua de către Organizator, în format electronic, la adresa de e-mail indicată de cumpărătorul final în informațiile furnizate sau prin poșta, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Înregistrarea produsului trebuie efectuată în termen de 30 (treizeci) de zile de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția extinsă de 10 (zece) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de 2 (doi) ani de la data intrării cumpărătorului final în posesia produsului respectiv.

Pierderea “Certificatul de garanție extinsă Beko” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția extinsă de 10 (zece) ani.

Toate condițiile aferente garanției legale de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției de 10 (zece) ani.

Garanția de 10 ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de extragarantie, cumpărătorul final trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, “Certificatul de garanție extinsă Beko” și factura de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 (zece) ani de garanție (2 ani garanție legală + 8 ani extragarantie) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada de referință a Regulamentului și a înregistrării produsului.

Pentru evitarea oricarei neintelegeri, extragarantia presupune inlocuirea motorului Pro Smart Inverter cu unul care va fi acordat cumparatorului in mod gratuit, la momentul solicitarii service, cu respectarea dispozitiilor prezentului Regulament. Inlocuirea motorului Pro Smart Inverter cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie extinsa de 10 (zece) ani, se va realiza o singura data.

## **7. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde extragarantia pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a. Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 4;
- b. Sa achizitioneze, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 5, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Regulamentului ;
- c. Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat conform conditiilor precizate la Sectiunea 6;
- d. Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul de garantie extinsa Beko" primit de la Organizator, precum si factura/bonul/chitanta de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala + 8 ani extragarantie), pentru a dovedi momentul achizitiei produsului si inregistrarea acestuia;
- e. Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia de 10 (zece) ani nu se va acorda cumparatorului final.

## **8. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia de 10 (zece) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea:

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic Beko decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea mentionata in Regulament;

- in cazul in care cumparatorul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 (treizeci) de zile de la achizitie;

- in cazul in care cumparatorul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/bon/chitanta, Certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului, prin detinerea "Certificatul de garantie extinsa Beko".

Costul manoperei si transportul produsului in perioada garantiei extinse, nu sunt gratuite.

## **9. DATE CU CARACTER PERSONAL**

Prin participarea la această Campanie, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților prevăzute în Legea 677/ 2001, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți, si anume: numele și prenumele cumpărătorului, adresa, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligatiilor prevazute in prezentul Regulament al Campaniei, organizarea si desfasurarea Campaniei, identificarea ca participant la Campanie, pentru livrarea si inmanarea „Cardului de garantie extinsa Beko”, in scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus, in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii.

Organizatorul prelucreaza datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, in functie de mecanismul de desfasurare al Campaniei, precum si pentru indeplinirea obligatiilor prevazute in prezentul Regulament pe baza consimtamantului liber exprimat al acestor persoane.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) .

La cererea participanților adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;

- Să rectifice, actualizeze, blocheze, ștergă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc în secțiunea “Termeni și condiții” de pe site-ul [www.beko.ro](http://www.beko.ro)”

## **10. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanți, se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **11. MODIFICAREA/INTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI**

11.1. Regulamentul poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării.

11.2. Aplicarea Regulamentului va putea fi întreruptă oricând printr-o decizie unilaterală a Organizatorului.

Anexele sau Actele Adicionale la Regulament, fac parte integrantă din acesta.

11.3. Campania va putea fi anulată în caz de forță majoră sau printr-o decizie a Organizatorului, după anunțarea prealabilă a publicului.

În scopul prezentului Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voință sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

## **12. DISPOZIȚII FINALE**

12.1. Începând cu data de 01 februarie 2017, Regulamentul Campaniei promotionale “10 ani garanție pentru motorul Pro Smart Inverter al mașinilor de spălat vase Beko”, autentificat sub numărul 1135/10 iunie2015 de către notar public Ionel Traistaru, Regulamentul Campaniei promotionale “10 ani garanție pentru motorul Pro Smart Inverter al mașinilor de spălat rufe Beko”,

autentificat sub numarul 1140/18 iunie 2015 de catre notar public Traistaru Ionel, precum si toate Actele Aditionale subsecvente acestora inceteaza.

Aceasta informatie va fi facuta publica in cadrul prezentului Regulament care se va publica pe website-ul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie)

12.2.Regulamentul este disponibil in magazinele in care se comercializeaza produsele electrocasnice Beko si pe site-ul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie). Pentru a putea fi aplicat acest Regulament este obligatorie respectarea tuturor prevederilor.

12.3. Orice contestare sau reclamatie având ca obiect acest regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A., Bd. Dimitrie Pompei, Cladirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, Bucuresti sau pe e-mail la adresa [contact@beko.ro](mailto:contact@beko.ro), precum si la numarul de telefon \*9010

12.4. Organizatorul isi dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament, precum si dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul [www.beko.ro](http://www.beko.ro) si inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.”

## **ORGANIZATOR**

ARCTIC S.A.

Reprezentata de Director General Nihat Bayız  
prin mandatar Gabriela Geana

### **Anexa 1 la Regulamentul “10 ani garantie motor Pro Smart Inverter”**

Format “Certificatul de garantie extinsa Beko”



## CERTIFICAT DE GARANȚIE EXTINSĂ PENTRU MOTORUL PROSMART INVERTER

Nr. Înregistrare:

Data:

Nume		Prenume	
Adresa			
Localitate		Județ	
Email		Telefon	
Tip produs		Cod produs	
Serie fabricației		Data cumpărării	
Magazin		Factura	

ARCTIC S.A.  
Găești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie, nr. 210, România  
Call Center: \*9010, email: service@beko.ro, www.beko.ro



Valid fără semnătură și ștampilă

### TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE

1. Produsul trebuie înregistrat online pe portalul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie) în termen de 30 de zile de la data facturării.
2. Această garanție este valabilă numai în țara în care a fost cumpărat produsul.
3. Garanția pentru anumite piese este:
  - 3.1. Motorul ProSmart Inverter al mașinilor de spălat rufe este garantat timp de 10 ani de la data cumpărării.
  - 3.2. Motorul ProSmart Inverter al mașinilor de spălat rufe cu uscător este garantat timp de 10 ani de la data cumpărării.
  - 3.3. Motorul ProSmart Inverter al mașinii de spălat vase este garantat timp de 10 ani de la data cumpărării.
  - 3.4. Costul manoperei și transportul produsului în perioada garanției extinse, nu sunt gratuite. Înlocuirea motorului ProSmart Inverter cu unul nou, în cadrul acestui termen de extragaranție extinsă de 10 ani, se va realiza o singură dată.
4. Certificatul de garanție va fi declarat nul dacă este incomplet, modificat sau deteriorat (datele de pe certificatul de garanție trebuie să fie lizibile pentru identificarea produsului și a cumpărătorului).
5. În perioada de garanție, la solicitarea serviciilor de service, cumpărătorul final trebuie să prezinte certificatul de garanție comercială împreună cu bonul de cumpărare personalului nostru de service.
6. Toate deciziile noastre privind reclamațiile referitoare la defecte de manoperă sau materiale vor fi finale și definitive, iar cumpărătorul va fi de acord să respecte aceste decizii. Toate aparatele sau piesele defecte înlocuite vor deveni proprietatea Beko.
7. Această garanție va fi supusă următoarelor limitări și excluderi:
  - 7.1. Funcționarea defectuoasă cauzată de calamități naturale, inundații, incendii sau activități întreprinse pe perioada tulburărilor sociale și/ sau accidente.
  - 7.2. Defectele datorate tensiunii de alimentare incorecte și/ sau datorate neglijenței și/ sau abuzului.
  - 7.3. Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare.
  - 7.4. Reparațiile necesare ca urmare a intervenției neautorizate sau instalării incorecte fără respectarea cerințelor din instrucțiunile de utilizare.
  - 7.5. Produsele folosite în spații comerciale sau nerezidențiale.
8. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie).



## Anexa 2 la Regulamentul “10 ani garanție motor Pro Smart Inverter”

Formular de înregistrare on-line pe website-ul [www.beko.ro/extragarantie](http://www.beko.ro/extragarantie)



- 1 [Date produs](#)
- 2 [Date comerciant](#)
- 3 [Date personale](#)
- 4 [Descarca certificat](#)

## Alege categoria de produse Beko

### Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs



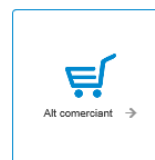
Identifica serie fabricatie

1

### De la ce comerciant ati cumparat?



MEDIA GALAXY



### Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



## Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail

Alege judetul



Alege orasul

Adresa